

Politique de développement durable

Soucieux de son impact sur l'environnement et les générations futures, l'hôtel **Sentido AZIZA Beach Golf & Spa** s'est engagé dans une démarche de développement durable ayant pour objectif la conservation de l'environnement et la promotion du patrimoine culturel et économique de la région, en invitant ses clients, fournisseurs, collaborateurs et la communauté à participer à ces actions.

L'hôtel **Sentido AZIZA Beach Golf & Spa** s'appuie sur la législation en vigueur pour rejeter tout type d'exploitation sexuelle et commerciale d'enfant, adolescents, le travail infantile, et toutes pratiques de discrimination.

Cette démarche de développement durable a pour but de:

- 1- Répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires;
- 2- Fournir de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés;
- 3- Renforcer l'intégration au sein de la communauté locale en promouvant la culture régionale ;
- 4- Minimiser l'impact négatif de nos activités sur l'environnement;
- 5- Mettre en œuvre notre volonté d'assumer notre responsabilité sociétale et environnementale.

Par le biais de rapports annuels, nous nous engageons à suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs de durabilité présentés ci-dessous et à évaluer notre performance globale.

Respect de la législation

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec nos partenaires dans le cadre de l'application de la législation économique, financière, sociale et environnementale en vigueur en Tunisie et selon les normes internationales. A cet effet, nous assurons une veille et un suivi réglementaires réguliers.

Responsabilité sociale

Notre engagement sociale se base sur le respect des droits de l'homme, et en particulier :

- Protection des droits de l'enfant en général et contre l'exploitation sexuelle;
- Pratique d'une gestion responsable des ressources humaines qui favorise la bonne gestion des compétences et qui bannit la discrimination professionnelle;
- Garantie d'un environnement de travail ouvert au dialogue.

Responsabilité sociétale

Nous contribuons au développement du bien-être des populations locales et à la découverte de la culture locale, notamment en :

- Collaborant avec les organisations de la société civile;
- Promouvant la culture locale, que ce soit par la nourriture servie à l'hôtel, par les visites proposées, les activités offertes dans l'hôtel ou la décoration de l'hôtel;
- Favorisant, dans la mesure du possible, l'approvisionnement local et le choix de prestataires locaux.

Protection de l'environnement

Notre engagement environnemental vise :

- L'économie d'énergie, notamment grâce à l'installation des lampes LED et aux minuteries pour réduire la consommation et interruption de l'éclairage en cas de non besoin.
- L'économie d'eau, notamment grâce aux réducteurs de débits installés sur tous les robinets et les mitigeurs de douches
- La réduction des déchets non recyclables, notamment par une réduction de la quantité de déchets par l'achat en vrac, et par le recyclage du papier, du métal et des déchets spéciaux
- La réduction de l'utilisation de produits nocifs, notamment par l'utilisation de produit de nettoyage sans chlore pour le nettoyage quotidien des chambres, l'utilisation des produits biodégradable et le choix d'appareils efficaces énergétiquement.

Cet engagement est mis en œuvre via des installations techniques et des formations en faveur de nos employés sous forme de briefings journaliers et un affichage dans les différents locaux. La sensibilisation est également effectuée envers nos clients.

De plus, nous mesurons et suivons l'avancement de nos actions environnementales (par exemple : fichier de suivi de la consommation d'eau, d'énergie, contrôle régulier des installations techniques, etc.).

Nous fixons, par ailleurs, annuellement des objectifs pour réduire l'impact environnemental :

- **Objectifs pour fin 2018** : Mise en conformité aux critères du label Travelife.
- **Objectifs pour fin 2019** :
 - Réduction de 3% de la consommation d'eau
 - Réduction de 3% de la consommation d'énergie
 - Réduction de 5% de la consommation des déchets recyclables en séparant tout notre flux de déchets, y compris le plastique, carton, papier et verre

Santé, sécurité

Nous prévenons les risques liés à la santé et la sécurité de nos employés, clients et des communautés avoisinantes, notamment via des directives et mesures internes (références aux documents, conseil sur l'ergonomie au travail pour employés, etc.) et des contrôles stricts des sous-traitants.

Qualité

Nous veillons à fournir un service de qualité, et prenons en compte les retours de nos clients via des questionnaires de satisfaction réguliers. Les résultats de ces questionnaires sont analysés dans le cadre de la revue de direction et intégrés dans un plan d'action afin de répondre aux attentes principales.

Rôle de nos employés, sous-traitant et clients

Nous incitons tout le personnel de l'hôtel **Sentido AZIZA Beach Golf & Spa** à adhérer et à contribuer à la réalisation des objectifs de cette charte et nous nous engageons à mettre les moyens nécessaires pour y arriver.

Nous demandons également à nos prestataires de s'engager à respecter cette politique. Nous remercions, par ailleurs, nos clients qui souhaitent contribuer à notre engagement.

Président Directeur Général

Sustainable development policy

Concerned about its impact on the environment and future generations, the Sentido AZIZA Beach Golf & Spa Hotel is committed to a sustainable development approach aiming at the conservation of the environment and the promotion of the cultural and economic heritage of the region, inviting its customers, suppliers, employees and the community to participate in these actions.

The Sentido Hotel AZIZA Beach Golf & Spa relies on current legislation to reject all types of sexual and commercial exploitation of children, adolescents, child labor, and any practice of discrimination.

This sustainable development approach aims to:

- 1- Meet the expectations of our customers and our partners;
- 2- Provide good working conditions, health and safety to our employees;
- 3- Strengthen integration within the local community by promoting regional culture;
- 4- Minimize the negative impact of our activities on the environment;
- 5- To implement our will to assume our social and environmental responsibility.

Through annual reports, we are committed to monitoring the level of achievement of our sustainability goals presented below and evaluating our overall performance.

Respect of the legislation

We operate and maintain our relationships with our partners in the implementation of economic legislation, financial, social and environmental in force in Tunisia and according to international standards. To this end, we ensure regular monitoring and regulatory follow-up.

Social responsibility

Our social commitment is based on respect for human rights, and in particular:

- Protection of the rights of the child in general and against sexual exploitation;
- Practice responsible management of human resources that promotes the good management of skills and prohibits professional discrimination
- Guaranteed a working environment open to dialogue.

Environmental Protection

Our environmental commitment aims to:

- Energy saving, including the installation of LED lamps and timers to reduce power consumption and interruption of lighting in case of no need.
- Water saving, especially thanks to the flow reducers installed on all faucets and shower mixers
- Reduction of non-recyclable waste, including reduction of waste through bulk purchase, and recycling of paper, metal and special waste

- Reducing the use of harmful products, including the use of chlorine-free cleaning products for daily room cleaning, the use of biodegradable products and the choice of energy-efficient appliances.

This commitment is implemented through technical facilities and training for our employees in the form of daily briefings and a display in the various premises. Awareness is also made to our customers.

In addition, we measure and monitor the progress of our environmental actions (for example: monitoring file for water consumption, energy consumption, regular control of technical installations, etc.).

In addition, we set annual targets to reduce the environmental impact:

- Objectives for the end of 2018: Compliance with the criteria of the Travelife label.
- Objectives for end 2019:
 - 3% reduction in water consumption
 - 3% reduction in energy consumption
 - 5% reduction in the consumption of recyclable waste by separating all our waste stream, including plastic, cardboard, paper and glass

Health, safety

We prevent risks to the health and safety of our employees, customers and neighboring communities, notably through internal guidelines and measures (references to documents, advice on workplace ergonomics for employees, etc.) and strict controls subcontractors.

Quality

We strive to provide quality service, and take into account the feedback from our customers via regular satisfaction surveys. The results of these questionnaires are analyzed as part of the management review and integrated into an action plan to meet key expectations.

Role of our employees, subcontractors and customers

We encourage all the staff of the Hotel Sentido AZIZA Beach Golf & Spa to join and contribute to the achievement of the objectives of this charter and we commit to put the necessary means to achieve it.

We also ask our providers to commit to this policy. We thank our clients who wish to contribute to our commitment.

The Chief Executive Officer